

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. DEFINITIE: DIENSTVERLENING

"Dienstverlening" staat voor alle diensten van technische bijstand, engineering, proeven en andere analyses begrepen in of in overleg toegevoegd aan de bestelbon van de Klant, zoals aanvaard door de Dienstverlener. De bestelbon van de Klant en de offerte van de Dienstverlener dekken enkel dienstverlening en betreffen geen verkoop van goederen of materiaal.

### 2. AANVAARDING VAN DE BESTELLING

De Dienstverlener heeft het recht de ontvangen bestellingen te aanvaarden of te weigeren. De Klant verklaart zich akkoord met de algemene voorwaarden door het plaatsen van een bestelling. Een contract komt pas tot stand na een orderbevestiging van de Dienstverlener. De Klant bewijst de aanvaarding of de weigering schriftelijk. Een offerte kan steeds, voor de bestelling, door De Dienstverlener ingetrokken of gewijzigd worden.

### 3. PRIJS, BETALINGSVOORWAARDEN EN NALATIGHEIDSINTERESTEN

De Dienstverlening wordt aan de Klant gefactureerd zoals bepaald in de offerte. Er wordt aan de Klant een herziene prijsopgave afgeleverd in geval van belangrijke afwijking van het voorgesteld werkprogramma.

Tenzij anders is overeengekomen in het contract, is de factuur betaalbaar en opeisbaar uiterlijk dertig dagen na factuurdatum. Wanneer de Klant niet betaalt binnen de overeengekomen betalingstermijn, of bij gebreke hieraan, binnen de wettelijke betalingstermijn, heeft de Dienstverlener vanaf de daaropvolgende dag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, recht op de betaling van een interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met 7 procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt.

De referentie-intrestvoet is de intrestvoet die door de Europese Centrale Bank wordt toegepast voor haar meest recente basisherfinancieringstransactie zoals gedefinieerd door de Wet van 2 augustus 2002.

De Dienstverlener heeft bovendien, wanneer de Klant niet betaalt binnen de overeengekomen betalingstermijn, of bij gebreke hieraan, binnen de wettelijke betalingstermijn, onverminderd zijn recht op vergoeding van de gerechtskosten overeenkomstig de bepalingen van het Gerechtelijk Wetboek, recht op een redelijke schadeloosstelling door de Klant voor alle relevante invorderingskosten ontstaan door de betalingsachterstand, zoals bepaald door de Koning.

Deze schadevergoeding komt overeen met de door de Dienstverlener geleden schade en de in dat verband gemaakte administratiekosten. Het feit dat de Klant handelspapieren aanvaardt of ondertekent, bij de bestelling of erna, brengt geen schuldvernieuwing mee, noch enige wijziging of afstand van de algemene voorwaarden.

### 4. TERMIJNEN – OVERMACHT

De termijnen die in het contract vermeldt staan, gelden slechts als informatie. De termijn begint hoe dan ook slechts te lopen vanaf de datum waarop de Dienstverlener de bestelbon van de Klant aanvaardt, of vanaf de datum waarop de Dienstverlener alle informatie, materiaal of onderdelen ontvangt die nodig zijn voor de Dienstverlening, naargelang wat het laatste plaats heeft.

a. Als bevrijdende omstandigheden gelden de gebeurtenissen die zich voordoen na het tot stand komen van de overeenkomst en die de uitvoering ervan verhinderen zoals arbeidsconflicten, brand, mobilisatie, inbeslagname, embargo, verbod op deviezenoverdracht, opstand, tekort aan vervoermiddelen, algemene schaarste aan grondstoffen, beperkingen in energieverbruik, indien deze overige omstandigheden zich voordoen buiten de wil van de partijen. Deze opsomming is niet beperkend en wordt enkel gegeven als voorbeeld.

b. De partij die zich op een bevrijdende omstandigheid beroept, moet de andere partij van het intreden, alsook van het aflopen daarvan, onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen.

c. Indien een van deze omstandigheden zich voordoet, zullen de uitvoeringstermijnen worden verlengd met een duur gelijk aan die van het voortduren van deze omstandigheden.

d. Indien, als gevolg van een van deze bevrijdende omstandigheden, de uitvoering van het contract binnen een redelijke termijn onmogelijk wordt, heeft ieder der partijen het recht om het contract te verbreken door schriftelijke kennisgeving aan de andere partij. In een dergelijk geval zal de Dienstverlener recht hebben op betaling van de diensten die hij werkelijk presteerde.

### 5. VERPLICHTING VAN DE KLANT BETREFFENDE DE LEVERING OF DE TERUGNAME VAN INFORMATIE, MATERIAAL OF ONDERDELEN

De Klant zal aan de Dienstverlener, zoals bepaald in de offerte, op verzoek van de Dienstverlener, op kosten van de Klant, voldoende informatie, materiaal of onderdelen afleveren om te worden geanalyseerd in het kader van de Dienstverlening. De Dienstverlener zal aan de Klant ieder door de Dienstverlener onnodig of onredelijk geachte vertraging in de levering van deze elementen of informatie in rekening mogen brengen bij de facturatie. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor de informatie, het materiaal of de onderdelen, die aan de Dienstverlener worden afgeleverd en die tijdens de proeven vernield of beschadigd worden. Op verzoek van de Dienstverlener zal de Klant, op eigen kosten, alle informatie, materiaal of onderdelen terugnemen. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor zaken die nog steeds in zijn bezit zijn 30 dagen na de datum waarop hij de Klant de terugname heeft gevraagd.

### 6. WAARBORGEN – KLACHTEN

Alle productie- en prestatiegegevens die aan de Klant worden verstrekt, met of als onderdeel van de Dienstverlening gelden als loutere aanwijzing, gebaseerd op de analyse door de Dienstverlener van de informatie, het materiaal en/of de onderdelen, ter beschikking gesteld door de Klant en die te analyseren zijn volgens de overeengekomen Dienstverlening. Geen enkele van de adviezen, aanwijzingen en aanbevelingen betreffende productie, de prestatie of informatie vormt een garantie voor de productie- of prestatieresultaten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. De Klant behoudt volledige controle over en is alleen aansprakelijk voor het eindontwerp van zijn uitrusting, machines, systemen en producten. De Dienstverlener garandeert niet dat de uit deze offerte voortkomende uitrusting, machines, systemen of producten geen inbreuk zullen maken op de rechten volgend uit binnen- of buitenlandse octrooien. Klachten in verband met de Dienstverlening moeten binnen de acht dagen na het beëindigen van de opdracht per aangetekend schrijven aan de Dienstverlener meegedeeld worden. De schadevergoeding zal de prijs van de Dienstverlening nooit overschrijden.

### 7. ANNULERING

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat indien de Klant de bestelling annuleert, hetzij voor, hetzij tijdens, hetzij na een begin van uitvoering, de Klant een derde van de overeengekomen prijs verschuldigd is als forfaitaire en conventionele schadevergoeding. Indien de opdracht reeds voor meer dan een derde werd uitgevoerd, dan wordt pro rata van de uitvoering gefactureerd, tenzij de Dienstverlener een grotere schade kan bewijzen.

### 8. HOOFDELIJKHEID

Indien verschillende opdrachtgevers samen een overeenkomst tot Dienstverlening aangaan, verbindt elke contractant zich hoofdelijk en ondeelbaar, ongeacht zijn hoedanigheid, tot de uitvoering van de overeenkomst en maakt hij zich daartoe sterk tegenover De Dienstverlener.

### 9. AARD VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Mochten één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig verklaard worden, of mocht van één onder hen afgeweken worden, dan blijven de andere voorwaarden geldig. De algemene voorwaarden, de offerte van de Dienstverlener en de bestelbon van de Klant, zoals aanvaard door de Dienstverlener vormen de volledige overeenkomst tussen partijen. Ze vervangen alle mondelinge of schriftelijke verklaringen afgelegd door partijen of hun vertegenwoordigers of lasthebbers. Geen enkele mondelinge overeenkomst kan deze algemene voorwaarden wijzigen, er iets bijvoegen of er afbreuk aan doen, behoudens schriftelijk akkoord van de Dienstverlener. In geval van tegenstrijdigheden, zullen eerst de algemene voorwaarden van toepassing zijn, daarna de offerte van de Dienstverlener en als laatste de bestelbon van de Klant.

### 10. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

De overeenkomst tussen Klant en Dienstverlener wordt door het Belgische recht geregeld. Partijen kunnen overeenkomen een eventueel geschil aan een arbiter of aan een arbitraal college voor te leggen. Bij gebrek aan overeenstemming hierover zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd om van eventuele geschillen kennis te nemen.

### 11. GELDIGHEIDSDUUR

Deze offerte blijft geldig gedurende dertig (30) dagen na datum waarop zij werd gedaan.

12. TITELS

De voorafgaande titels worden gebruikt als gemakkelijke verwijzing waardoor deze algemene voorwaarden niet worden bepaald noch beperkt.